

**SVETOVANJE V TRGOVINAH
Z GRADBENIM MATERIALOM**

		Delovni čas	Parkiranje	Urejenost in preglednost trgovine	PRIJAZNOST DO UPORABNIKA	Dostop do prodajalcev	Odnos prodajalca	Kakovost odgovorov	SVETOVANJE	SKUPNA OCENA
Trgovina	Naslov	h			25 %				75 %	100 %
Mavrica, Rudnik	Ukmarjeva ulica 6, Ljubljana	7-19, so 7-13	+	++	○	++	++	++	+++	++
Merkur, Vič	Gerbičeva ulica 101, Ljubljana	7-20, so 8-19	++	+	+	++	++	++	+++	++
Mercator Tehnika, Črnuče	Pot k sejmišču 32, Črnuče	8-20	○	+	+	++	++	++	+++	+
Bauhaus, Rudnik	Premrlova ulica 1, Ljubljana	7-20, so 8-20	++	+	+	○	++	++	+	+
Topdom Obnova, Črnuče	Štajerska cesta 80, Črnuče	7-19, so 7-13	++	○	○	++	++	+	+	+
OBI, Rudnik	Jurčkova cesta 226, Ljubljana	8-20	++	+	+	○	-	○	-	○

+++ zelo dobro (80-100) ++ dobro (60-79)
 ○ povprečno (40-59) - pomanjkljivo (20-39)
 - nezadovoljivo (0-19)

KAKO SMO OCENJEVALI

V mesecu maju in juniju 2023 smo kot običajni potrošniki obiskali šest večjih trgovin z gradbenim materialom v Ljubljani in okolici, kjer ponujajo tudi opremo in material za pleskanje notranjih prostorov. Poiskali smo prodajalca oziroma prodajalko na ustreznem oddelku in ocenili pridobljene nasvete.

Skupna ocena je sestavljena iz dveh glavnih kategorij

PRIJAZNOST DO UPORABNIKA (25 ODSOTKOV SKUPNE OCENE)

Ocenili smo delovni čas med tednom in ob sobotah. V skladu s slovensko zakonodajo so vse trgovine z gradbenim materialom ob nedeljah zaprte. Preverili smo dostopnost do trgovine (predvsem možnost parkiranja) ter urejenost in preglednost notranjosti trgovine.

SVETOVANJE (75 ODSOTKOV SKUPNE OCENE)

V tej oceni smo povzeli vtis, ki smo ga dobili v trgovini. Najprej nas je zanimalo, kako hitro in preprosto je mogoče najti prodajalca, kakšen je bil njegov odnos do kupcev in prizadevanje za podajanje odgovorov, največji delež ocene pa nosi kakovost odgovorov, poznavanje tematike in podana priporočila.